

# **RU** **Общее руководство по установке и обслуживанию каминной печи** **фирмы ООО «Ромотоп» (Romotor spol. s r.o.)**

- действительно в общем для всех типов каминных печей, производимых фирмой ООО «Ромотоп» (Romotor spol. s r.o.)

В прилагаемом техническом паспорте приведены подробные технические параметры данного типа каминной печи

**Каминную печь можно эксплуатировать только в соответствии с данным руководством. Не допускаются какие-либо неправомерные вмешательства в каминную печь!**

1. Введение
2. Техническое описание
3. Правила безопасной эксплуатации
  - 3.1 Безопасные расстояния
    - 3.1.1 Безопасное расстояние от каминной печи до горючих материалов в помещении
    - 3.1.2 Безопасное расстояние дымохода до горючих материалов и строительных конструкций
  - 3.2 Охрана пола
  - 3.3 Меры в случае пожара в дымоходе
4. Монтажные инструкции
  - 4.1 В общем
  - 4.2 Подключение к дымоходу
5. Руководство по обслуживанию
  - 5.1 Топливо
  - 5.2 Первый запуск каминной печи в эксплуатацию
  - 5.3 Растопка и топка
  - 5.4 Подкладывание топлива
  - 5.5 Эксплуатация во время переходного периода
  - 5.6 Удаление золы
  - 5.7 Очистка стекла
6. Очистка и сервис
  - 6.1 Очистка каминной печи / демонтаж шамота
  - 6.2 Очистка дымовой трубы
7. Способ утилизации упаковки и отслужившего изделия
8. Ремонт и рекламации
9. Гарантийный паспорт
10. Акт приема-передачи

## **1. Введение**

Благодарим Вас за покупку нашей каминной печи и одновременно от всего сердца поздравляем Вас, так как Вы стали владельцем каминной печи самого высшего качества фирмы ООО «Ромотоп», которая относится к передовым европейским производителям каминных отопительных приборов.

Наши каминные печи могут служить не только в качестве дополнительного отопления, подчеркивающего атмосферу Вашего дома, но и в качестве главного источника тепла с высокой теплопроизводительностью, беспыльной работой и превосходным сжиганием, максимально бережным по отношению к окружающей среде. Все каминные отопительные приборы, производимые нашей фирмой, испытываются в соответствии с **ČSN EN 13240/2002+A2/2005**.

Руководство и технический паспорт в собственных интересах внимательно изучите. С точки зрения безопасной эксплуатации пользователь обязан надлежащим образом осведомиться о правильной установке и эксплуатации данного оборудования. Руководство и технический лист сохраните, чтобы в начале каждого отопительного сезона Вы смогли освежить знания, необходимые для правильного обслуживания Вашей каминной печи.

Гарантию на наши изделия мы предоставляем только в случае, если Вы будете соблюдать указания, приведенные в данном руководстве по обслуживанию каминной печи.

## **2. Техническое описание**

Каминная печь предназначена для установки в различных интерьерах (квартиры, дачные объекты, рестораны). Каминная печь Romotor изготовлена из качественных конструкционных материалов – чугуна, кортен-стали и сортовой конструкционной и котловой стали, нагружаемые компоненты изготовлены из стали типа ХАРДОКС (HARDOX). Поверхность стальных конструкций защищена жаростойким матовым лаком. Жаростойкие лаки не являются антикоррозионными. Цельнометаллическая топочная камера каминной печи футерована съемными шамотными плитами, которые не соединены никакой замазкой в целях предупреждения их повреждения вследствие воздействия теплового расширения. Топочная камера прочно закрывается дверцей со специальным теплостойким стеклом. Стекло не только усиливает эстетическое впечатление при виде полыхающего огня, но и обеспечивает приятное лучистое тепло. Остекление одновременно препятствует отскакиванию искр от горящих дров и проникновению дыма в помещение. Дно топки, как правило, оснащено съемной чугунной решеткой. Перед решеткой обычно установлен барьер, защищающий от выпадения дров и их соскальзывания на дверцу. У решеточных топков под решеткой находится пространство для зольника. У некоторых типов горловину дымового канала можно по потребности установить как для верхнего, так и для заднего отвода дыма. Каминная печь изготовлена в исполнении с двумя кожухами. Пространство между кожухами используется для обогрева воздуха. Наружный кожух в верхней части оснащен выводами нагретого воздуха. Наружный кожух может быть отделан керамикой или камнем для подчеркивания дизайна и улучшения аккумулялирующих свойств каминной печи. У некоторых типов каминных печей конструкция с двумя кожухами приспособлена для нагрева бытовой воды с

возможностью подключения к стандартной отопительной системе. Эти каминные печи могут быть оснащены контуром доохлаждения, предохраняющим от перегрева при отключении электроэнергии.

Каминные печи, которые оснащены подводом первичного и вторичного воздуха горения, оборудованы соответствующими элементами управления. Первичный воздух подводится прямо к горящему топливу (как правило, через зольник и решетку) и служит для первичной реакции горения. Вторичный воздух поддерживает сжигание остаточных горючих газов в продуктах горения, тем самым повышает отопительную производительность отопительного прибора и в значительной мере способствует снижению количества загрязняющих веществ, выбрасываемых в атмосферу. Вторичный воздух подводится прежде всего в пространство над горящим топливом. Вследствие его присутствия происходит так называемое качение (срыв) холодного воздуха по внутренней стороне переднего стекла. Этот процесс одновременно препятствует почернению стекла. При прикрытии или закрытии первичного воздуха вторичный воздух участвует также в первичном сжигании. При растопке, когда тяга еще мала, подачу вторичного воздуха необходимо оставить полностью открытой. После прогрева дымохода подачу первичного воздуха можно прикрыть или полностью закрыть, в зависимости от требуемой мощности каминной печи. Для снижения мощности каминной печи можно также уменьшить порцию топлива или ограничить тягу дымохода при помощи установки дымовой заслонки (ручная задвижка в дымовом канале, закрывающая дымовой канал макс. на **75 %**). Это рекомендуется, главным образом, при тяге дымохода около **20 Па** и более. Заслонка вторичного воздуха предназначена для полного закрытия неработающей печи. Для того, чтобы предотвратить утечку дымовых газов в помещение, топка и крышка зольника должны быть всегда закрыты, за исключением моментов запуска в эксплуатацию, подкладки топлива и устранения твердых остатков сжигания.

Некоторые каминные печи оснащены аккумулярующим теплообменником, что впоследствии повышает эффективность каминной печи и тем самым обеспечивает максимальное использование энергии топлива.

Некоторые каминные печи изготовлены с центральной подачей воздуха (**ЦПВ**). Это позволяет подавать в топочную камеру каминной печи воздух сжигания из экстерьера, прихожей, технических помещений и т.д. Каминные печи с **ЦПВ** не зависят от количества воздуха в отапливаемом помещении. Благодаря этому способствуют не только сохранению приятного климата в Вашем доме, но и снижают затраты на энергию (в доме не расходуется воздух, который уже один раз был нагрет).

Каминные печи с **ЦПВ** особенно пригодны для установки в низкоэнергетических домах. **Для повышения комфорта систему отопления некоторых каминных печей с ЦПВ можно оснастить электронной регулировкой горения. Регулировка**, кроме всего прочего, предоставляет возможность продлить процесс горения и интервал подкладки топлива, повысить безопасность эксплуатации и избежать неэкономичного отопления и перегрева каминной печи (заслонка центральной подачи воздуха управляется блоком управления и серводвигателем в зависимости от моментальной фазы горения и выходной температуры дымовых газов).

**Внимание:** Каминные печи не имеют характер постоянно горячего отопительного устройства и предназначены для периодического прерываемого использования, главным образом, из-за необходимости опорожнения зольника, которое выполняется при остывшем пепле.

### 3. Правила безопасной эксплуатации

Каминные печи могут применяться в нормальной среде в соответствии с **ČSN 33 2000-3/1995**. В случае изменения характера среды, при котором может возникнуть временная угроза пожара или взрыва (например, при клеении линолеума, ПВХ, во время работ с лакокрасочными материалами и т.п.), каминная печь должна быть вовремя остановлена, еще до возникновения опасности. Дальше каминные печи можно эксплуатировать только после тщательного проветривания помещения, лучше всего при помощи сквозняка.

При эксплуатации необходимо обеспечить подачу достаточного количества воздуха сжигания и воздуха для проветривания помещения, в особенности в случае одновременной эксплуатации с иным отопительным устройством (около **8 – 15 м<sup>3</sup>** для сжигания 1 кг топлива)! Помните, что при хорошо уплотненных окнах и дверях это не всегда обеспечено. Эту проблему решает **ЦПВ**, которая подключена к отдельному помещению. Необходимо также избежать засорения регулировочной решетки воздуха сжигания, вентиляции и отопления. При подкладывании топлива дверцу

всегда открывайте медленно. Тем самым Вы предотвратите утечку дыма и пепла в помещение. Каминная печь требует периодического обслуживания и контроля.

Для растопки и топки нельзя использовать горючие жидкости. Далее запрещено сжигать пластмассу, деревянные материалы с разными химическими связующими веществами (ДСП и т.д.), а также домашний несортированный мусор с остатками пластмасс и др. согласно закону **201/2012**.

**Во время топки следите за тем, чтобы с каминной печью не манипулировали дети. Каминную печь могут обслуживать только взрослые!**

Во время эксплуатации управляйте всеми кнопками и ручками при помощи клещей, крючков или рукой в перчатке – угрожает опасность ожога! Запрещается откладывать на работающую и горячую печь какие-либо предметы из горючих материалов, которые могли бы привести к пожару. Соблюдайте особую осторожность при манипуляциях с зольником и при удалении горячей золы, так как при этом возникает опасность ожога. Необходимо предотвратить контакт горячей золы с горючими предметами - например, при высыпании в мусорные баки.

Необходимо уделять особенное внимание запуску каминной печи в эксплуатацию при сезонном использовании и в случае плохих климатических условий и недостаточной тяге. После длительного перерыва при повторной растопке необходимо проконтролировать, не засорены ли дымовые каналы.

**Во время эксплуатации и установки каминной печи необходимо соблюдать правила безопасности согласно ČSN 06 1008/1997, в частности:**

#### 3.1 Безопасные расстояния:

##### 3.1.1 Безопасное расстояние от каминной печи до горючих материалов в помещении

При установке каминной печи в помещении с наличием горючих предметов класса воспламеняемости **B, C1 и C2** следует соблюдать безопасное расстояние согласно **ČSN 06 1008/1997 80см** от дверцы и **20см** в остальных направлениях, если иное не предусмотрено заводом-изготовителем, посмотрим. **Технический паспорт и идентификационной табличке.**

Если каминная печь установлена в помещении с горючими предметами класса **C3**, следует эти расстояния увеличить вдвое. Данные о классе воспламеняемости некоторых строительных материалов приведены в **ČSN 73 0823/1983**. Если невозможно соблюсти предписанное стандартом безопасное расстояние отопительного устройства от горючих материалов, необходимо использовать защитную ширму согласно **4.4.1 ČSN 06 1008/1997**.

##### Строительные материалы, отнесенные к классам горючести

A негорючие гранит, песчаник, бетон, кирпичи, керамическая плитка, спец. штукатурка

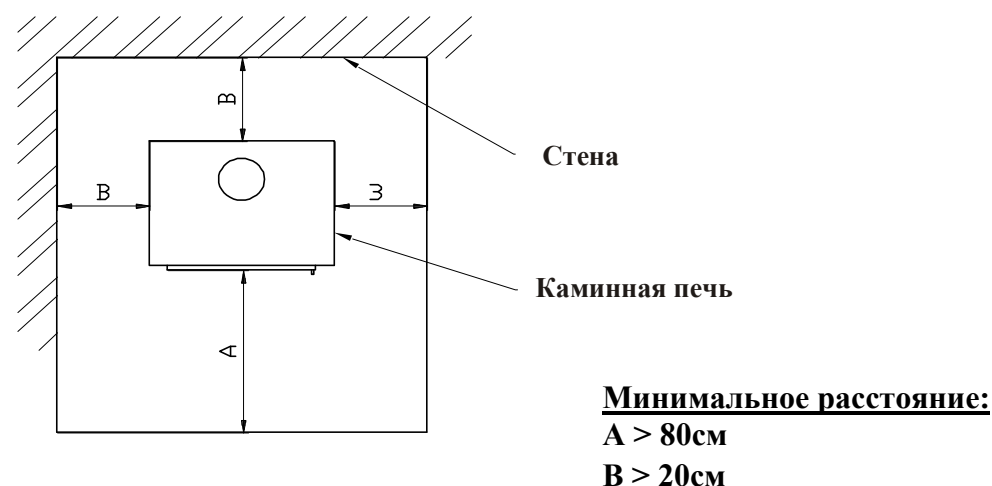
B нелегко горючие Акумин, Гераклит, Лигнос, Итавер (плиты из стекловолокна)

C1 трудно горючие древесина лиственных пород, фанера, Сиркоклит, гетинакс, Умакарт (бумага, упрочненная при помощи искусственной смолы)

C2 средне горючие древесностружечные плиты, Солодур, пробковые плиты, резина, покрытия для полов

С3 легко горючие древесноволокнистые плиты, полистирол, полиуретан

Рис. 1



### 3.1.2 Безопасное расстояние дымохода от горючих материалов и строительных конструкций

Безопасное расстояние от косяка двери и подобным способом расположенных строительных конструкций из горючих материалов, а также от трубопроводов, включая их изоляцию, составляет мин. **20 см**. От остальных частей конструкции из горючих материалов – мин. **40 см** (см. рис. 2) согласно ČSN

**06 1008/1997**. Имеются в виду строительные материалы класса горючести **B, C1 и C2** согласно ČSN EN 13501-1/2010 (см. таблицу № 1). Это действительно также для стен, и главным образом, потолков со штукатуркой на горючем основании, например, Латих, Палах и т.п. Если эти расстояния невозможно соблюсти, необходимо предотвратить опасность пожара при помощи строительно-технических мер – негорючая облицовка, теплостойкая изоляция, ширма.

### 3.2 Охрана пола

Если каминная печь не установлена на 100 % негорючем полу, необходимо поставить ее на негорючее изоляционное основание, например, металлический лист (толщиной мин. 2 мм), керамика, закаленное стекло, камень, так, чтобы согласно ČSN 73 4230/2004 температура горячего пола во время эксплуатации не превысила **50°C**.

Согласно 5.1.3.3 ČSN 06 1008/1997 изолирующее основание должно выступать за пределы топки минимум на

- **30 см** в направлении, перпендикулярном к дверце каминной печи для подкладки топлива.
- **10 см** в направлении, параллельном дверце каминной печи для подкладки топлива.

На каминную печь и на расстоянии, меньшем чем безопасное расстояние от каминной печи, нельзя откладывать предметы из горючих материалов.

### 3.3 Меры в случае пожара в дымоходе:

При обычной эксплуатации, в частности, из-за влажного топлива в дымоходе оседает сажа и деготь. При нерегулярном контроле и очистке дымохода согласно постановлению правительства № 91/2010 Сб. от 01.03.2010, заменяющему директиву № 111/1981 Сб. возрастает вероятность возникновения пожара в дымоходе.

В случае возгорания сажи и дегтя в дымоходе действуйте следующим образом:

- ни в коем случае не тушите водой, в противном случае может произойти чрезмерное скопление пара и последующее растрескивание дымохода
- топку рекомендуется по возможности засыпать сухим песком и таким образом погасить огонь
- закройте все подводы воздуха сжигания, если можно – прикройте дымоход, при этом необходимо избежать возврата дыма в помещения дома
- обратитесь в местный пожарный отряд для оценки необходимости заявить о пожаре в пожарную службу
- до выгорания дымохода не уходите из дома, регулярно контролируйте температуру дымохода и процесс горения
- после выгорания перед повторной растопкой обратитесь в службу по уходу за дымоходами для оценки состояния дымохода и к изготовителю каминной печи для проведения ее осмотра.

## 4. Монтажные инструкции

**Внимание: При монтаже каминной печи следует соблюдать все местные предписания, включая предписания, касающиеся национальных и европейских стандартов для данного вида потребителей, в частности:**

ČSN 73 4230/2004 – Каминные с открытой и закрытой топкой

ČSN EN 13229/2002+A1/2003+A2/2005 – Встроенные приборы для отопления и каминные вкладыши на твердое топливо

ČSN EN 13240/2002+A2/2005 – Приборы на твердое топливо для отопления жилых помещений

ČSN 73 4201/2010 – Дымоходы и дымовые каналы – Проектирование, исполнение и подключение потребителей топлива

ČSN EN 1443/2004 – Дымоходы – Общие требования

ČSN EN 13501/2010 – Пожарная классификация строительных изделий и конструкций строительных объектов

ČSN 06 1008/1997 – Противопожарные защитные устройства

### 4.1 В общем

Каминная печь должна быть установлена на полу с соответствующей несущей способностью. Если имеющаяся система не соответствует этому необходимому условию, то для его выполнения должны быть приняты соответствующие меры (например, применение подложки, распределяющей нагрузку). Во время установки необходимо обеспечить достаточный доступ для очистки каминной печи, дымового канала и дымохода, если очистку невозможно производить с другого места, например с крыши или через предназначенную для этого дверцу.

### 4.2 Подключение к дымоходу

Перед монтажом закрытой каминной печи необходимо при помощи расчета убедиться в том, что конструкция дымохода своим исполнением, величиной дымового канала и полезной высотой будет соответствовать номинальной мощности устанавливаемой каминной печи.

**!!!Сжигание таких материалов не только сильно загрязняет нашу общую окружающую среду, но и повреждает каминную печь и дымоход!!!**

Предпосылкой исправной работы каминной печи является подходящий дымоход (минимальный диаметр, тяга дымохода, плотность и т.п.). Поэтому перед установкой каминной печи посоветуйтесь с работником службы по уходу за дымоходами. Параметры для дымохода Вы найдете в прилагаемом техническом паспорте. Если тяга дымохода слишком сильна, рекомендуется установить подходящую дымоходную заслонку или регулятор тяги дымохода. Слишком сильная тяга может быть источником проблем при эксплуатации, например, слишком интенсивного сжигания, высокого расхода топлива, а также может привести к необратимому повреждению каминной печи.

Минимальная эффективная высота дымохода для отвода дымовых газов из каминной печи составляет **5 м** (измерено от обоймы до устья дымохода). Ввод в дымоход должен быть оснащен обоймой. Подключение к дымовому каналу проконсультируйтесь с изготовителем дымового канала. Дымовой канал должен быть выведен минимум на **5 см** ниже потолка. Вытяжную горловину соедините с дымоходом кратчайшим возможным путем так, чтобы длина дымоотводящего пути не превышала **1/4** эффективной высоты дымохода (т.е. **1,5 м**). Дымовые трубы и колена плотно соедините между собой с натягом так, чтобы соединения были составлены всегда по направлению потока дымовых газов, или стык в стык с использованием стяжных колец. Если соединительная деталь проходит через строительные компоненты с горючими строительными материалами, необходимо принять защитные меры согласно **ČSN 06 1008/1997**. В соответствии со стандартом дымовой канал должен подниматься по направлению к дымоходу под углом мин. **3°**. Очень важна плотность и прочность соединений. Дымоход и подключение каминной печи должны соответствовать **ČSN 73 4201/2010**. При максимальной рабочей температуре камина кожух не должен иметь температуру более **52°C**. Диаметр газоотвода дымового канала не должен быть больше диаметра канала дымохода и не должен сужаться по направлению к дымоходу. Если расчет подтвердит, что диаметр газоотвода дымового канала и дымохода может быть меньше, чем диаметр газоотводящей горловины каминной печи, то диаметр дымового канала уменьшается непосредственно за газоотводящей горловиной каминной печи коротким вутом или скачкообразно. Гибкий дымовой канал из мат. согласно табл. А.1 можно использовать только в местах, в которых можно обеспечить его контроль согласно **7.2.1 ČSN 73 4201/2010**, если дымовой канал проведен в свободном пространстве, его контроль должен быть обеспечен доработкой согласно **7.2.5 ČSN 73 4230/2004**. Вертикальный дымовой канал можно использовать только в случаях, приведенных в **8.3.4 а 8.3.5 ČSN 73 4230/2004**.

Каминную печь можно подсоединить к общему газоотводному каналу с газовым прибором у **многослойных дымоходов согласно ČSN 73 4201/2010**.

При установке каминных печей «РОМОТОП» в ФРГ в соответствии с нормативом **DIN 18 896** ст. **6.2.2** каминные печи можно подсоединять к общему дымоходу.

## **5. Руководство по обслуживанию**

### **5.1 Топливо**

В каминной печи можно сжигать только деревянные поленья или брикеты согласно закону **201/2012**. Для достижения номинальных параметров отопительного прибора рекомендуется использовать сухие поленья диаметром **5-8 см** и длиной **20-30 см** с влажностью менее **20 %** (оптимально **10**). Хворост и мелко порубленное дерево используйте только для растопки. Рекомендуются сухость дерева достигается хранением нарубленных поленьев под проветриваемым навесом на протяжении минимум двух лет.

Каминную печь следует топить на номинальную мощность, указанную в техническом паспорте, что означает сгорание данного количества разрешенного топлива за **1 час**. При длительной чрезмерной перегрузке возникает угроза повреждения каминной печи.

**В качестве топлива ни в коем случае не следует использовать горючие жидкости, кокс, уголь или отходы типа: древесностружечных плит, пластмасс, полиэтиленовых пакетов, пропитанной древесины или только стружки или гранул!**

### **5.2 Первый запуск каминной печи в эксплуатацию**

Перед первым запуском в эксплуатацию необходимо устранить все наклейки со стекла, элементы принадлежностей из зольника или из топочной камеры, необходимо также устранить возможные транспортные предохранители. По рисунку в техническом паспорте проверьте, правильно ли установлены свободно уложенные заслонки для направления тяги, шамотные фасонные кирпичи или барьер (возможно, что во время транспортировки или установки они соскользнули с правильного места). Обнаружив какой-либо недостаток в установке, следует немедленно устранить его, так как это может поставить под угрозу правильную функцию отопительного прибора. После установки каминной печи, подключения к дымоходу или также подключения теплообменника к тепловодной системе и заливки теплоносителя растопите и медленно топите в течение как минимум двух часов. Перед первой растопкой и во время нее оставьте дверцы печи и зольника слегка приоткрытыми (**приблизительно на 1-2 мм**), чтобы уплотнительный материал не соединился с лаком. Для обработки поверхности каминной печи использована огнеупорная краска, которая при первой растопке после временного размягчения отвердевает. На этапе размягчения следует принять во внимание возможность повреждения поверхности лака рукой или каким-либо предметом. При первой растопке каминная печь должна „обгореть“ при небольшом пламени путем сжигания малого количества топлива при низкой температуре. Все материалы должны привыкнуть к тепловой нагрузке. Растопив осторожно, можно предотвратить возникновение трещин в шамотных кирпичах, повреждение лака и деформацию конструкции вкладыша. Отверждение лака каминной печи сопровождается временным запахом, который полностью исчезнет через некоторое время.

**Поэтому при выгорании окраски необходимо обеспечить тщательное проветривание помещения, отсутствие в этом помещении домашних животных или птиц, рекомендуется также выключить на это время подачу воздуха в аквариумы.**

### **5.3 Растопка и топка**

1. У каминных печей с решеткой – в пространство топки сначала поместите смятую бумагу и на нее положите мелкие дрова. Для поджигания можно использовать твердое зажигающее средство **РЕ-РО**. После зажигания подождите, пока огонь свободно разгорится при открытых элементах регулировки подачи воздуха. **Запрещено использовать для растопки горючие жидкости (бензин, керосин и т.п.)!** Как только огонь разгорится и тяга станет достаточной, можно добавить более крупные поленья или древесные брикеты, не опасаясь утечки дыма. Подкладывайте установленное количество топлива в зависимости от номинальной мощности каминной печи.

2. У каминных печей без решетки – для сжигания используется только вторичный воздух, поэтому в топочную камеру сначала поместите деревянные поленья, затем более мелкие дрова и наконец древесные щепки и бумагу. После зажигания подождите, пока огонь свободно разгорится при открытых элементах регулировки подачи воздуха. **Запрещено использовать для растопки горючие жидкости (бензин, керосин и т.п.)!** Как только огонь разгорится и тяга станет достаточной, можно добавить более крупные

поленья или древесные брикеты, не опасаясь утечки дыма. Подкладывайте установленное количество топлива в зависимости от номинальной мощности каминной печи.

Расход топлива всегда указывается в техническом паспорте. Интенсивность горения регулируйте элементами управления подачей воздуха, или ограничением тяги в дымоходе, если у Вас установлена дымовая заслонка. Большое количество топлива или большая тяга могут привести к перегреву и повреждению каминной печи. Слишком малая тяга вызывает почернение стекол и утечку дыма в помещение при открытии дверцы и подкладывании топлива в каминную печь.

**Внимание:** Дверца топочной камеры должна быть всегда закрыта, за исключением подкладывания топлива и устранения золы. После каждого длительного перерыва в эксплуатации каминной печи перед повторной растопкой необходимо проконтролировать проходимость и чистоту дымового канала, дымохода и топки. Обычно нагрев и охлаждение каминного вкладыша сопровождается звуками, это не является дефектом.

#### 5.4 Подкладывание топлива

В целях избежания утечки дымовых газов в помещение при подкладывании рекомендуем: Приблизительно за 5-10 секунд перед тем, как открыть дверцу топочной камеры, полностью откройте регуляторы воздуха, затем дверцу сначала слегка приоткройте, подождите несколько секунд, чтобы дымовые газы отсосало в дымоход, и только после этого откройте дверцу полностью. Открыв дверцу для подкладывания, следует действовать с повышенным вниманием, так как существует опасность выпадения раскаленных угольков. Подложив топливо, снова закройте дверцу. После того, как топливо разгорится (без чадающего пламени) снова верните регулятор в исходное положение. Количество подкладываемого топлива должно соответствовать информативному часовому расходу для данной каминной печи (см. технический лист). При чрезмерном растапливании может произойти необратимое повреждение конструкции печи.

**Внимание:** Чрезмерной утечки дымовых газов в помещение при подкладывании можно избежать, дополняя топливо только после того, как оно догорит до раскаленных угольков.

#### 5.5 Эксплуатация во время переходного периода

В переходный период или при наружной температуре выше 15°C, в дождливые и влажные дни, при резком порывистом ветре в зависимости от обстоятельств может произойти ухудшение тяги в дымоходе (отвод продуктов горения из каминной печи). Поэтому в этот период следует эксплуатировать каминную печь с минимальным возможным количеством топлива, чтобы можно было улучшить горение и тем самым тягу дымохода, открыв подачу воздуха.

**Совет:** В этот период из-за свойств тяги дымохода может возникнуть так называемая атмосферная пробка в устье дымохода. Эта пробка может вызвать утечку дыма в помещение при поджигании топлива. Поэтому перед поджиганием растопки рекомендуем прежде всего оставить прогореть кусок смятой бумаги, лучше всего в верхней части топочной камеры. Этого на первый взгляд незаметного дыма достаточно для того, чтобы пробить возникшую атмосферную пробку. После этого можно без опасений поджечь бумагу (или РЕ-РО) с гарантированной стартовой проходимостью даже влажного дымохода. В этот период можно также с успехом применить такой же способ растопки, что и у каминной печи без решетки (без зольника).

#### 5.6 Удаление золы

Следите за тем, чтобы зольник опорожнялся уже при заполнении наполовину, чтобы конус золы не вырос слишком близко у решетки и не вызвал ее повреждение вследствие перегрева. Одновременно зола ограничивала бы доступ воздуха, необходимого для горения. Опорожнение зольника от пепла рекомендуется выполнять в холодном состоянии, лучше всего при подготовке к следующей растопке. Для очистки зольника или топочных камер без зольника (также в

холодном состоянии) подходит пылесос, предназначенный для высасывания пепла, оснащенный фильтром для мелких загрязнений. Зола из сгоревших дров можно использовать для компоста или в качестве удобрения. Зола укладывается в закрытые негорючие емкости.

**Внимание:** Перед опорожнением зольника следует убедиться в том, что в нем нет раскаленных остатков топлива, которые могли бы стать причиной пожара в мусорном ящике.

**Внимание:** У некоторых типов каминных печей зольник установлен в выемке под решеткой без возможности бокового извлечения. Зольник необходимо извлекать только при недействующем отопительном приборе в холодном состоянии. Доступ к зольнику возможен после откидывания решетки.

#### **При удалении горячей золы соблюдайте повышенную осторожность!**

#### 5.7 Очистка стекла

На поддержание чистоты смотрового окошка помимо использования подходящего топлива, достаточной подачи воздуха сжигания и соответствующей тяги дымохода влияет также способ обслуживания каминной печи. В связи с этим рекомендуем подкладывать только один слой топлива, причем так, чтобы топливо было как можно равномернее разложено по топочной камере и находилось как можно дальше от стекла. Это действительно и для брикетов (расстояние между ними 5 – 10 мм). В случае загрязнения стекла при топке рекомендуем повысить интенсивность горения, открыв регулятор воздуха, в результате чего стекло обычно очистится само.

Если стекло дверцы закоптилось, его можно в холодном состоянии вычистить газетной бумагой или влажной тряпкой, смоченной в древесной золе. Обычно для очистки каминного стекла применяются жидкие моющие средства. Но они могут в некоторых случаях, в зависимости от состава моющего средства и его взаимодействия с остатками сгорания (частиц золы и т.п.) нанести вред уплотнителям, и / или стеклокерамике, и / или декоративной графике нанесённой на смотровое стекло камин.

**Производитель не несет ответственности за повреждения, которые вызваны вследствие воздействия химических реагентов.**

#### 6. Очистка и сервис

Ваша каминная печь – это качественное изделие, поэтому при нормальной эксплуатации не возникают серьезные неисправности. Каминную печь и газоотводящие каналы рекомендуем тщательно проконтролировать перед отопительным сезоном и после его окончания.

#### **Очистку можно выполнять только при остывшей каминной печи!**

#### 6.1 Очистка каминной печи / демонтаж шамота

Во время очистки следует устранить отложения из дымовых каналов и камеры сгорания. Отремонтировать, а лучше всего – заменить отвалившиеся части шамотной облицовки. За тем, чтобы шамотная облицовка оставалась сплошной, необходимо следить и в течение отопительного сезона. Щели между отдельными шамотными блоками, которые служат для теплового расширения и препятствуют возникновению трещин, не рекомендуется чем-

либо заполнять, например, шпаклевкой, как это делалось у старого типа отопительных устройств на твердое топливо. **Растрескавшиеся шамотные кирпичи не теряют своей функции до тех пор, пока они совсем не выпадут!** При очистке рекомендуем вынуть из каминной печи свободно уложенные заслонки для регулировки направления тяги, если они использованы в каминной печи (тем самым облегчается доступ в пространство над ними). Очистка каминной печи (кроме стекла) производится без водных средств, например, пылесосом или щеткой. Не допускаются никакие переделки каминной печи. Используйте исключительно запасные части, утвержденные изготовителем. Демонтаж шамота (см. Шамотная камера). Трущиеся поверхности петель дверцы и запирающего механизма время от времени смажьте углеродной смазкой или смазкой для высокой температуры. Если каминная печь бездействует, закройте ее соответствующими заслонками.

## 6.2 Очистка дымохода

Каждый пользователь отопительного прибора на твердое топливо обязан обеспечить регулярный контроль и очистку дымохода **согласно постановлению правительства № 91/2010 Сб. от 01.03.2010, заменяющему директиву № 111/1981 Сб.**

## 7. Способ утилизации упаковки и списанного изделия

В смысле закона № 125/1997 Сб. и сопутствующих предписаний рекомендуем следующий способ утилизации упаковки и списанного изделия.

### Упаковка:

деревянные части упаковки использовать для отопления    пластмассовую упаковку поместить в контейнер для сортированного мусора    болты и держатели сдать в пункт приема металлолома    пакет с сепаратором атмосферной влажности поместить в контейнер для сортированного мусора

### Отслужившее списанное изделие:

стекло демонтировать и поместить в контейнер для сортированного мусора    уплотнения и шамотные плиты вывезти как коммунальный мусор    металлические части сдать в пункт приема металлолома

## 8. Ремонт и рекламации

Сервисный и гарантийный ремонт обеспечивает непосредственно предприятие-изготовитель, или посредством продавца. При предъявлении рекламации необходимо предъявить гарантийный паспорт, документ о покупке каминной печи, акт приема-передачи, указать свой точный адрес, номер телефона и описать дефект. При покупке в собственных интересах потребуйте у продавца разборчиво заполненный гарантийный паспорт и акт приема-передачи. Решение о способе и месте ремонта будет принято в сервисе после оценки дефекта и далее будут предложены меры, проконсультированные с владельцем каминной печи. На случай замены каминной печи или отказа от договора купли-продажи распространяются соответствующие положения Гражданского кодекса и Рекламационного порядка.

## ГАРАНТИЙНЫЙ ПАСПОРТ

### **РЕКЛАМАЦИОННЫЕ И ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ ФИРМЫ ООО «РОМОТОП», ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ ПОКУПАТЕЛЯ (ПОТРЕБИТЕЛЯ)**

1. Настоящие рекламационные и гарантийные условия разработаны согласно соответствующим статьям Гражданского кодекса и Закона об охране потребителя
2. По требованию заказчика продавец обязан выдать документ о покупке изделия или о предоставлении услуги с указанием следующего: даты продажи изделия или предоставления услуги, о каком изделии или о какой услуге идет речь и за какую цену изделие или услуга были предоставлены, вместе с идентификационными данными продавца, включающими имя и фамилию или наименование или торговую фирму, или же наименование продавца, его идентификационный номер, местонахождение или место предпринимательства, если особое правовое предписание не предусматривает иного.

3. На изделие предоставляется гарантия продолжительностью **24 месяца**. Гарантийный срок отсчитывается с момента принятия вещи потребителем. В случае потребности введения в эксплуатацию авторизованной или специализированной фирмой гарантийный срок отсчитывается со дня введения вещи в эксплуатацию, если покупатель заказал введение в эксплуатацию не позже, чем через три недели и своевременно предоставил надлежащее содействие для предоставления услуги.
4. Гарантия распространяется на все производственные дефекты и дефекты материала, которые доказуемо возникли в течение действующего гарантийного срока.
5. Гарантия не распространяется на износ вещи вследствие ее обычного использования и далее:
  - на дефекты, возникшие по причине плохого и неквалифицированного обслуживания и вмешательств, подключения к неправильно рассчитанной дымовой трубе или к дымовой трубе с малой тягой, несоответствующего обращения или применения и несоблюдения условий эксплуатации и сервиса (см. Руководство по обслуживанию).
  - на дефекты, вызванные механическим повреждением
  - если вещь хранится во влажных и открытых помещениях, или если она применяется в помещениях, которые не соответствуют жилой среде.
  - на дефекты, возникшие вследствие стихийного бедствия, климатического воздействия, насильственного повреждения.
  - при нарушении целостности гарантийных наклеек и табличек с заводскими номерами.
  - повреждение товара во время транспортировки (в случае собственной транспортировки). В случае перевозки сторонней транспортной службой – необходимо решать контроль на месте.
  - если данные в гарантийном паспорте или в документе о покупке отличаются от данных на заводской табличке.
6. На расходные материалы, использованные для ремонта или замены частей печи не распространяется продление гарантийного срока.
7. Рекламации предъявляются продавцу, у которого вещь была закуплена. Если в гарантийном паспорте указан иной предприниматель, назначенный для ремонта, который находится в месте продавца или в месте, более близком к покупателю, покупатель применит право на ремонт у предпринимателя, назначенного для проведения гарантийного ремонта. Предприниматель, назначенный для ремонта, обязан выполнить ремонт в срок, согласованный между продавцом и покупателем при продаже вещи.
8. Продавец обязан выдать потребителю письменное подтверждение о том, когда потребитель применил право, что является содержанием рекламации и какой способ решения рекламации требует потребитель, далее в 30-дневный срок письменное подтверждение о проведении ремонта и о дате и способе решения рекламации, включая подтверждение о проведении ремонта и о длительности ремонта, или письменное обоснование отклонения рекламации. Данная обязанность распространяется также на других лиц, назначенных для проведения ремонта.
9. В течение первых 6 месяцев со дня покупки рекламация будет решена как противоречие с договором купли-продажи согласно положениям статьи **616** Гражданского кодекса. В течение последующих месяцев гарантийного срока будут осуществляться действия согласно ст. **622** Гражданского кодекса в зависимости от того, идет ли речь об устранимом или неустранимом дефекте.
10. Рекламации принимаются исключительно от покупателя и решаются исключительно с покупателем.
11. При передаче вещи на рекламацию покупатель обязан сообщить и по потребности удостоверить типовое обозначение изделия и подробное описание дефекта (например, в каком режиме и как проявляется дефект, через какое время после растопки, описание манипуляций с вещью до возникновения дефекта и т.п.).
12. При предъявлении рекламации покупатель обязан удостоверить, что рекламация предъявляется продавцу, который продал изделие, и что изделие находится на гарантии. Для удостоверения этих фактов лучше всего предъявить:
  - документ о покупке
  - подтвержденный гарантийный паспорт
  - подтвержденный акт приема-передачи
13. Остальные вопросы, не урегулированные в настоящих рекламационных и гарантийных условиях, подчиняются соответствующим положениям Гражданского кодекса и Закона об охране потребителей.

**АКТ ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ**

**Заказчик:** .....  
**Адрес реализации:** .....

.....

**Исполнитель (лицо, ответственное за строительство):** .....

.....

**Перечень листовых документов:** .....

.....

.....

**Перечень дефектов и недоделок:** .....

.....

**Перечень отклонений от проекта (утвержденной документации):** .....

.....

.....

**Строительное разрешение № дела:** .....

**Дата:** ..... **Выдал:** .....

**Технический надзор инвестора:** .....

**Дата завершения процедуры приема-передачи:** .....

**Дата завершения процедуры приема-передачи:** .....

**Дата полного освобождения рабочего участка:** .....

**Гарантийный срок начинается с:** .....

**Первая растопка разрешена (дата):** .....

Своей подписью заказчик принимает на себя обеспечение охраны принятого строительного объекта от повреждения третьими лицами!!!

**Исполнитель (подпись):** ..... **дата:**..... **г.** .....

**Заказчик (подпись):** ..... **дата:**..... **г.** .....

